



Vážený zákazník,

dovoľte nám, aby sme Vás informovali, že s účinnosťou od 1. 4. 2022 dôjde k nižšie uvedeným podstatným zmenám zmluvných podmienok poskytovania verejných mobilných elektronických komunikačných služieb spoločnosti SWAN, a.s.. O týchto zmenách budú všetci zákazníci informovaní formou SMS.

V prípade, ak tieto zmeny neakceptujete, máte právo na odstúpenie od zmluvy o poskytovaní služieb bez sankcií, a to najneskôr do jedného mesiaca od oznámenia tejto podstatnej zmeny. Za deň oznámenia tejto podstatnej zmeny sa považuje deň doručenia SMS informujúcej o podstatnej zmene.

Podstatná zmena: Zmena ceny nižšie uvedených služieb od 1. 4. 2022.

Podstatnou zmenou dotknutý dokument:

Cenník verejných mobilných komunikačných služieb a platobných služieb spoločnosti SWAN, a.s.

ČASŤ A - PROGRAMY SLUŽIEB S FAKTÚROU

ZÁKLADNÉ SLUŽBY PROGRAM SLUŽIEB S FAKTÚROU - MOJA EÚ, MOJA 4KA, MOJA 4KA SVET

• **Zmena ceny volaní a SMS po vyčerpaní objemu volaní a SMS zvoleného paušálu**

Od 1. 4. 2022 (vrátane) sa mení:

- cena volaní do všetkých sietí v SR a do krajín Zóny 1 a v rámci Zóny 1 z 0,04 €/MIN na 0,05 €/MIN
- odoslanie SMS do všetkých sietí v SR a do krajín Zóny 1 a v rámci Zóny 1 z 0,04 €/SMS na 0,05 €/SMS (MOJA EÚ - strana 4, bod 1.2 a MOJA 4KA - strana 16, bod 2.1 v Cenníku verejných mobilných komunikačných služieb a platobných služieb spoločnosti SWAN, a.s. platný od 1. 2. 2022)

Pôvodné znenie ceny volaní a SMS po vyčerpaní objemu volaná a SMS zvoleného paušálu do 31. 3. 2022

Volanie do všetkých sietí v SR a do krajín Zóny 1 a v rámci Zóny 1	0,04 € / MIN
Odoslanie SMS do všetkých sietí v SR a do krajín Zóny 1 a v rámci Zóny 1	0,04 € / SMS

Nové znenie ceny volaní a SMS po vyčerpaní objemu volaní a SMS zvoleného paušálu od 1. 4. 2022

Volanie do všetkých sietí v SR a do krajín Zóny 1 a v rámci Zóny 1	0,05 € / MIN
Odoslanie SMS do všetkých sietí v SR a do krajín Zóny 1 a v rámci Zóny 1	0,05 € / SMS

• **Zmena ceny volaní a SMS do zahraničia podľa zón**

Od 1. 4. 2022 (vrátane) sa mení:

- cena volaní za minútu v Zóne 1 z 0,04 €/MIN na 0,05 €/MIN
- cena SMS za SMS v Zóne 1 z 0,04 €/SMS na 0,05 €/SMS

(MOJA EÚ - strana 7, bod 1.4.1 a MOJA 4KA - strana 18, bod 2.3.1 v Cenníku verejných mobilných komunikačných služieb a platobných služieb spoločnosti SWAN, a.s. platný od 1. 2. 2022)

Pôvodné znenie ceny volaní a SMS do zahraničia podľa zón do 31. 3. 2022

Volanie zo Slovenska do krajiny v	cena volania za minútu	Cena SMS
Zóne 1	0,04 €	0,04 €

z / kam	Slovenská republika	SMS do Zóny 1	SMS do Zóny 2	SMS do Zóny 3	SMS do Zóny 4
Slovenská republika	0,04 € / SMS	0,04 € / SMS	0,20 € / SMS	0,30 € / SMS	0,60 € / SMS



Nové znenie ceny volaní a SMS do zahraničia podľa zón od 1. 4. 2022

Volanie zo Slovenska do krajiny v	cena volania za minútu	Cena SMS
Zóne 1	0,05 €	0,05 €

z / kam	Slovenská republika	SMS do Zóny 1	SMS do Zóny 2	SMS do Zóny 3	SMS do Zóny 4
Slovenská republika	0,05 € / SMS	0,05€ / SMS	0,20 € / SMS	0,30 € / SMS	0,60 € / SMS

• **Zmena ceny volaní na Zákaznícke linky podniku**

Od 1. 4. 2022 (vrátane) sa mení:

- cena volaní vybraných Zákazníckych liniek podniku, a to z 0,04 €/MIN na 0,05 €/MIN (MOJA EÚ - strana 8, bod 1.4.4.1, MOJA 4KA - strana 19, bod 2.3.4.1, MOJA 4KA SVET - strana 26, bod 3.3.1 v Cenníku verejných mobilných komunikačných služieb a platobných služieb spoločnosti SWAN, a.s. platný od 1. 2. 2022)

Pôvodné znenie ceny volaní na Zákaznícke linky podniku do 31. 3. 2022

	Cena za 1 minútu
Volanie na Zákaznícku linku 4ky na číslo 0950 950 950 alebo len na 950 pri volaní zo SIM karty 4ky	0,04 €
Volanie na Zákaznícku linku SWAN na číslo 0650 123 456	0,04 €
Volanie na Zákaznícku linku 4ky 949	0,04 €
Volanie na Linku predaja 4ky na číslo 0950 950 953 pri volaní zo SIM karty 4ky	0,04 €

Nové znenie ceny volaní na Zákaznícke linky podniku od 1. 4. 2022

	Cena za 1 minútu
Volanie na Zákaznícku linku 4ky na číslo 0950 950 950 alebo len na 950 pri volaní zo SIM karty 4ky	0,05 €
Volanie na Zákaznícku linku SWAN na číslo 0650 123 456	0,05 €
Volanie na Zákaznícku linku 4ky 949	0,05 €
Volanie na Linku predaja 4ky na číslo 0950 950 953 pri volaní zo SIM karty 4ky	0,05 €

• **Zmena ceny volaní na skrátené čísla**

Od 1. 4. 2022 (vrátane) sa mení:

- cena volaní na vybrané skrátené čísla, a to z 0,04 €/MIN na 0,05 €/MIN (MOJA EÚ - strana 9, bod 1.4.4.2 a MOJA 4KA - strana 19, bod 2.3.4.2 v Cenníku verejných mobilných komunikačných služieb a platobných služieb spoločnosti SWAN, a.s. platný od 1. 2. 2022)

Pôvodné znenie ceny volaní na skrátené čísla do 31. 3. 2022

	Cena za 1 minútu
Volanie na 12777 pre sluchovo postihnutých	0,04 €

Nové znenie ceny volaní na skrátené čísla od 1. 4. 2022

	Cena za 1 minútu
Volanie na 12777 pre sluchovo postihnutých	0,05 €



• **Zmena ceny volaní na čísla so zvýšenou tarifou**

Od 1. 4. 2022 (vrátane) sa mení:

- cena volaní na vybrané čísla so zvýšenou tarifou, a to z 0,04 €/MIN na 0,05 €/MIN (MOJA EÚ - strana 10, bod 1.4.4.4 a MOJA 4KA - strana 20, bod 2.3.4.4 v Cenníku verejných mobilných komunikačných služieb a platobných služieb spoločnosti SWAN, a.s. platný od 1. 2. 2022)

Pôvodné znenie ceny volaní na čísla so zvýšenou tarifou do 31. 3. 2022

	Cena za 1 minútu
Volanie na 0960 0xx xxx, 0961 xxx xxx	0,04 €

Nové znenie ceny volaní so zvýšenou tarifou od 1. 4. 2022

	Cena za 1 minútu
Volanie na 0960 0xx xxx, 0961 xxx xxx	0,05 €

• **Zmena ceny volaní pre Medzinárodný Roaming - odchádzajúce volania**

Od 1. 4. 2022 (vrátane) sa mení:

- cena volaní pre Medzinárodný Roaming - odchádzajúce volania z 0,04 €/MIN na 0,05 €/MIN (MOJA EÚ - strana 12, bod 1.4.4.7 a MOJA 4KA SVET - strana 24, bod 3.1.1 v Cenníku verejných mobilných komunikačných služieb a platobných služieb spoločnosti SWAN, a.s. platný od 1. 2. 2022)

Pôvodné znenie ceny volaní pre Medzinárodný Roaming - odchádzajúce volania do 31. 3. 2022

z / kam	Slovenská republika	Zóna 1	Zóna 2	Zóna 3	Zóna 4
Slovenská republika	0,04 € / min	0,04 € / min	2 € / min	3 € / min	4 € / min

Nové znenie ceny volaní pre Medzinárodný Roaming - odchádzajúce volania od 1. 4. 2022

z / kam	Slovenská republika	Zóna 1	Zóna 2	Zóna 3	Zóna 4
Slovenská republika	0,05 € / min	0,05 € / min	2 € / min	3 € / min	4 € / min

• **Zmena ceny SMS pre Medzinárodný Roaming - odoslané SMS**

Od 1. 4. 2022 (vrátane) sa mení:

- cena SMS pre Medzinárodný Roaming - odoslané SMS z 0,04 €/SMS na 0,05 €/SMS (MOJA EÚ - strana 13 bod 1.4.11 a MOJA 4KA SVET - strana 25, bod 3.1.5 v Cenníku verejných mobilných komunikačných služieb a platobných služieb spoločnosti SWAN, a.s. platný od 1. 2. 2022)

Pôvodné znenie ceny SMS pre Medzinárodný Roaming - odoslané SMS do 31. 3. 2022

z / kam	Slovenská republika	Zóna 1	Zóna 2	Zóna 3	Zóna 4
Slovenská republika	0,04 € / SMS	0,04 € / SMS	0,20 € / SMS	0,30 € / SMS	0,60 € / SMS

Nové znenie ceny SMS pre Medzinárodný Roaming - odoslané SMS od 1.4.2022

z / kam	Slovenská republika	Zóna 1	Zóna 2	Zóna 3	Zóna 4
Slovenská republika	0,05 € / SMS	0,05 € / SMS	0,20 € / SMS	0,30 € / SMS	0,60 € / SMS



ČASŤ B - PREDLATENÉ SLUŽBY

ZÁKLADNÉ SLUŽBY PROGRAM SLUŽIEB - MOJA EÚ, MOJA 4KA, MOJA 4KA SVET

• **Zmena ceny volaní a SMS po vyčerpaní objemu volaní a SMS zvoleného paušálu**

Od 1. 4. 2022 (vrátane) sa mení:

- cena volaní do všetkých sietí v SR a do krajín Zóny 1 a v rámci Zóny 1 z 0,04 €/MIN na 0,05 €/MIN
- odoslanie SMS do všetkých sietí v SR a do krajín Zóny 1 a v rámci Zóny 1 z 0,04 €/SMS na 0,05 €/SMS (MOJA EÚ - strana 29, bod 1.1 a MOJA 4KA - strana 42, bod 2.1 v Cenníku verejných mobilných komunikačných služieb a platobných služieb spoločnosti SWAN, a.s. platný od 1. 2. 2022)

Pôvodné znenie ceny volaní a SMS po vyčerpaní objemu volaní a SMS zvoleného paušálu do 31. 3. 2022

Volanie do všetkých sietí v SR a do krajín Zóny 1 a v rámci Zóny 1	0,04 € / MIN
Odoslanie SMS do všetkých sietí v SR a do krajín Zóny 1 a v rámci Zóny 1	0,04 € / SMS

Nové znenie ceny volaní a SMS po vyčerpaní objemu volaní a SMS zvoleného paušálu od 1. 4. 2022

Volanie do všetkých sietí v SR a do krajín Zóny 1 a v rámci Zóny 1	0,05 € / MIN
Odoslanie SMS do všetkých sietí v SR a do krajín Zóny 1 a v rámci Zóny 1	0,05 € / SMS

• **Zmena ceny volaní a SMS do zahraničia podľa zón**

Od 1. 4. 2022 (vrátane) sa mení:

- cena volaní za minútu v Zóne 1 z 0,04 €/MIN na 0,05 €/MIN
- cena SMS za SMS v Zóne 1 z 0,04 €/SMS na 0,05 €/SMS

(MOJA EÚ - strana 35, bod 1.3.1 a MOJA 4KA - strana 50, bod 2.4.1 v Cenníku verejných mobilných komunikačných služieb a platobných služieb spoločnosti SWAN, a.s. platný od 1. 2. 2022)

Pôvodné znenie ceny volaní a SMS do zahraničia podľa zón do 31. 3. 2022

Volanie zo Slovenska do krajiny v	cena volania za minútu	Cena SMS
Zóne 1	0,04 €	0,04 €

z / kam	Slovenská republika	SMS do Zóny 1	SMS do Zóny 2	SMS do Zóny 3	SMS do Zóny 4
Slovenská republika	0,04 € / SMS	0,04 € / SMS	0,20 € / SMS	0,30 € / SMS	0,60 € / SMS

Nové znenie ceny volaní a SMS do zahraničia podľa zón od 1. 4. 2022

Volanie zo Slovenska do krajiny v	cena volania za minútu	Cena SMS
Zóne 1	0,05 €	0,05 €

z / kam	Slovenská republika	SMS do Zóny 1	SMS do Zóny 2	SMS do Zóny 3	SMS do Zóny 4
Slovenská republika	0,05 € / SMS	0,05 € / SMS	0,20 € / SMS	0,30 € / SMS	0,60 € / SMS



- **Zmena ceny volaní na Zákaznícke linky podniku**

Od 1. 4. 2022 (vrátane) sa mení:

- cena volaní vybraných Zákazníckych liniek podniku, a to z 0,04 €/MIN na 0,05 €/MIN (MOJA EÚ - strana 37, bod 1.3.4.1, MOJA 4KA - strana 51, bod 2.4.4.1, MOJA 4KA SVET - strana 26, bod 3.3.1 v Cenníku verejných mobilných komunikačných služieb a platobných služieb spoločnosti SWAN, a.s. platný od 1. 2. 2022)

Pôvodné znenie ceny volaní na Zákaznícke linky podniku do 31. 3. 2022

	Cena za 1 minútu
Volanie na Zákaznícku linku 4ky na číslo 0950 950 950 alebo len na 950 pri volaní zo SIM karty 4ky	0,04 €
Volanie na Zákaznícku linku SWAN na číslo 0650 123 456	0,04 €
Volanie na Zákaznícku linku 4ky 949	0,04 €
Volanie na Linku predaja 4ky na číslo 0950 950 953 pri volaní zo SIM karty 4ky	0,04 €

Nové znenie ceny volaní na Zákaznícke linky podniku od 1. 4. 2022

	Cena za 1 minútu
Volanie na Zákaznícku linku 4ky na číslo 0950 950 950 alebo len na 950 pri volaní zo SIM karty 4ky	0,05 €
Volanie na Zákaznícku linku SWAN na číslo 0650 123 456	0,05 €
Volanie na Zákaznícku linku 4ky 949	0,05 €
Volanie na Linku predaja 4ky na číslo 0950 950 953 pri volaní zo SIM karty 4ky	0,05 €

- **Zmena ceny volaní na skrátené čísla**

Od 1. 4. 2022 (vrátane) sa mení:

- cena volaní na vybrané skrátené čísla, a to z 0,04 €/MIN na 0,05 €/MIN (MOJA EÚ - strana 37, bod 1.3.4.2 a MOJA 4KA - strana 51, bod 2.4.4.2 v Cenníku verejných mobilných komunikačných služieb a platobných služieb spoločnosti SWAN, a.s. platný od 1. 2. 2022)

Pôvodné znenie ceny volaní na skrátené čísla do 31. 3. 2022

	Cena za 1 minútu
Volanie na 12777 pre sluchovo postihnutých	0,04 €

Nové znenie ceny volaní na skrátené čísla od 1.4.2022

	Cena za 1 minútu
Volanie na 12777 pre sluchovo postihnutých	0,05 €

- **Zmena ceny volaní na čísla so zvýšenou tarifou**

Od 1. 4. 2022 (vrátane) sa mení:

- cena volaní na vybrané čísla so zvýšenou tarifou, a to z 0,04 €/MIN na 0,05 €/MIN (MOJA EÚ - strana 38, bod 1.3.4.4 a MOJA 4KA - strana 52, bod 2.4.4.4 v Cenníku verejných mobilných komunikačných služieb a platobných služieb spoločnosti SWAN, a.s. platný od 1. 2. 2022)

Pôvodné znenie ceny volaní na čísla so zvýšenou tarifou do 31. 3. 2022

	Cena za 1 minútu
Volanie na 0960 0xx xxx, 0961 xxx xxx	0,04 €

Nové znenie ceny volaní so zvýšenou tarifou od 1. 4. 2022

	Cena za 1 minútu
Volanie na 0960 0xx xxx, 0961 xxx xxx	0,05 €



- **Zmena ceny volaní pre Medzinárodný Roaming - odchádzajúce volania**

Od 1. 4. 2022 (vrátane) sa mení:

- cena volaní pre Medzinárodný Roaming - odchádzajúce volania z 0,04 €/MIN na 0,05 €/MIN (MOJA EÚ - strana 40, bod 1.3.7 a MOJA 4KA SVET - strana 54, bod 3.1.1 v Cenníku verejných mobilných komunikačných služieb a platobných služieb spoločnosti SWAN, a.s. platný od 1. 2. 2022)

Pôvodné znenie ceny volaní pre Medzinárodný Roaming - odchádzajúce volania do 31. 3. 2022

z / kam	Slovenská republika	Zóna 1	Zóna 2	Zóna 3	Zóna 4
Slovenská republika	0,04 € / min	0,04 € / min	2 € / min	3 € / min	4 € / min

Nové znenie ceny volaní pre Medzinárodný Roaming - odchádzajúce volania od 1. 4. 2022

z / kam	Slovenská republika	Zóna 1	Zóna 2	Zóna 3	Zóna 4
Slovenská republika	0,05 € / min	0,05 € / min	2 € / min	3 € / min	4 € / min

- **Zmena ceny SMS pre Medzinárodný Roaming - odoslané SMS**

Od 1. 4. 2022 (vrátane) sa mení:

- cena SMS pre Medzinárodný Roaming - odoslané SMS z 0,04 €/SMS na 0,05 €/SMS (MOJA EÚ - strana 42, bod 1.3.11 a MOJA 4KA SVET - strana 56, bod 3.1.5 v Cenníku verejných mobilných komunikačných služieb a platobných služieb spoločnosti SWAN, a.s. platný od 1. 2. 2022)

Pôvodné znenie ceny SMS pre Medzinárodný Roaming - odoslané SMS do 31. 3. 2022

z / kam	Slovenská republika	Zóna 1	Zóna 2	Zóna 3	Zóna 4
Slovenská republika	0,04 € / SMS	0,04 € / SMS	0,20 € / SMS	0,30 € / SMS	0,60 € / SMS

Nové znenie ceny SMS pre Medzinárodný Roaming - odoslané SMS od 1. 4. 2022

z / kam	Slovenská republika	Zóna 1	Zóna 2	Zóna 3	Zóna 4
Slovenská republika	0,05 € / SMS	0,05 € / SMS	0,20 € / SMS	0,30 € / SMS	0,60 € / SMS